



East Midlands School of Business and Management

Fees Payment Refund Policy

سياسة استرداد رسوم الدفع

Reviewed: September 2025

Next review September 2026

PROCEDURES FOR THE HANDLING OF DEPOSIT, FEE PAYMENTS AND REFUNDS

- Students are required to pay tuition fees upon admission either in full or in instalments if agreed with the admissions department of the College.

يُطلب من الطلاب دفع الرسوم الدراسية عند القبول إما بالكامل أو على أقساط إذا تم الاتفاق على ذلك مع قسم القبول في الكلية.

- A non-refundable administration fee £250 and 20% of the tuition fee is payable before a confirmation of offer is issued. Fee's can be paid by Bank Draft, Cheque, Bank transfer or cash in pounds sterling only. All Bank Draft and Cheque payments should be made payable to East Midlands School of Business & Management.

رسوم إدارية غير مستردة قدرها 250 جنيهًا إسترلينيًا، بالإضافة إلى 20% من الرسوم الدراسية، تُدفع قبل إصدار تأكيد القبول. يمكن دفع الرسوم عن طريق حوالة مصرفية، أو شيك، أو حوالة مصرفية، أو نقدًا بالجنيه الإسترليني فقط. جميع المدفوعات بالحوالات المصرفية والشيكات تُدفع باسم كلية إيست ميدلاندز لإدارة الأعمال.

- Upon the student's arrival, the full tuition fees for the course are to be paid, either in full or in a number of instalments, if agreed.

عند وصول الطالب، يجب عليه سداد الرسوم الدراسية كاملة للدورة، إما بالكامل أو على عدد من الأقساط، إذا تم الاتفاق على ذلك.

- Methods of payment are as prescribed on the College Application form, also a payment information slip is sent with any Offer Letter issued by the College.

تتم طرق الدفع على النحو المنصوص عليه في نموذج طلب الكلية، كما يتم إرسال إيصال معلومات الدفع مع أي خطاب عرض صادر عن الكلية.

- In certain circumstances, arrangements can be made for payments to be settled in instalments; however the initial deposit, equating to the administration fee and 40% of the tuition fees must be paid before a payment plan can be agreed.



East Midlands School of Business and Management

في ظروف معينة، يمكن إجراء ترتيبات لتسوية المدفوعات على أقساط، ومع ذلك، يجب دفع الوديعة الأولية، والتي تعادل رسوم الإدارة و40٪ من الرسوم الدراسية، قبل الاتفاق على خطة الدفع.

- Students in financial difficulties are encouraged to contact the College in the first instance. The Administrator and/or Managing Director can be approached for confidential discussions.

يُنصح الطلاب الذين يواجهون صعوبات مالية بالتواصل مع الكلية فوراً. ويمكنهم التواصل مع المدير الإداري أو المدير العام لإجراء مناقشات سرية

- The College will withdraw students who continuously fail to comply with payment plans that they have agreed. Two warnings (One verbal and One written) will be issued, after which, any student will be withdrawn from their course of study and subsequently from the College. In this case, no monies will be refunded to the student.

ستقوم الكلية بفصل الطلاب الذين يتخلفون باستمرار عن الالتزام بخطة الدفع المتفق عليها. سيتم توجيه إنذارين (شفهي وكتابي)، وبعد ذلك سيتم فصل أي طالب من مساره الدراسي، ومن الكلية لاحقاً. في هذه الحالة، لن تُرد أي مبالغ للطلاب.

- The College reserves the right to make the following charges: Late Payment Penalty Charges – Administrative charges for missed payments, Assessment re-takes and any other such charges.

تحتفظ الكلية بالحق في فرض الرسوم التالية: رسوم غرامة التأخير في الدفع - الرسوم الإدارية للمدفوعات المتأخرة وإعادة التقييم وأي رسوم أخرى من هذا القبيل.

- Students are contractually entitled under the terms of this agreement to a full refund of all tuition fees paid, minus the non-refundable administration charge, in the following circumstances. – If the College is unable to offer an advertised course (or equivalent) on the advertised start date or within a reasonable period of time – If a student applying from overseas is refused a Visa and is thus unable to come to the United Kingdom in order to take up his/her course of study.

يحق للطلاب بموجب شروط هذه الاتفاقية استرداد كامل جميع الرسوم الدراسية المدفوعة، مطروحاً منها رسوم الإدارة غير القابلة للاسترداد، في الحالات التالية. - إذا لم تتمكن الكلية من تقديم دورة معلنة (أو ما يعادلها) في تاريخ البدء المعلن عنه أو خلال فترة زمنية معقولة. - إذا تم رفض تأشيرة طالب متقدم من الخارج وبالتالي غير قادر على القدوم إلى المملكة المتحدة من أجل بدء دراسته.

- Deposits and fees may only be returned if the student fails to obtain a valid UK visa and where it is through no fault of their own and where the student is in their home country. If a visa is refused due to an error on the part of the UKVI then the student MUST appeal the decision to obtain the refund which would then be paid after the outcome of the appeal. In all circumstances a student's registration fee will not be refunded.

لا تُردّ العريونات والرسوم إلا في حال عدم حصول الطالب على تأشيرة بريطانية سارية المفعول، وذلك لأسباب خارجة عن إرادته، ووجوده في بلده الأم. في حال رفض التأشيرة بسبب خطأ من قبل دائرة التأشيرات والهجرة البريطانية، يجب

ESBM –Mansion House, English Language Campus, 41 Guildhall Lane, Leicester, LE1 5FQ, United Kingdom T: +44(116) 429 6607
E-mail: info@esbm.org.uk Web site: www.esbm.org.uk

Company Registration No:

710051





East Midlands School of Business and Management

على الطالب الطعن في القرار لاسترداد المبلغ، والذي يُدفع بعد صدور قرار الطعن. في جميع الأحوال، لن تُردّ رسوم تسجيل الطالب.

For the avoidance of doubt ESBM is, as required and in compliance with policy detailed above fully committed to:

- *refund students in receipt of tuitions fee loan from the Student Loans Company*
- *refund students who pay their own tuition fees*
- *refund students whose tuition fees are paid by a sponsor*
- *make payment of additional travel costs for students affected by a change in the location of their course*
- *honour student bursaries*
- *compensate for maintenance costs and lost time where it is not possible to preserve continuation of study*
- *compensate for tuition and maintenance costs where students have to transfer courses or provider.*

Should you need independent advice please contact:

Citizens Advice consumer helpline: 0808 223 1133